



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE

PLANES LOCALES DE SALUD

Francisco Jesús Represas Carrera

Jefe del Servicio de Planificación Sanitaria

Dirección Xeral de Planificación e Reforma Sanitaria

DEFINICIÓN Y CONTEXTO

Los **PLANES LOCALES DE SALUD** como instrumento de planificación estratégica a nivel local (innovación) que permiten impulsar la transformación de la AP hacia un nuevo modelo.

Por una atención
primaria
vertebradora del
sistema de salud



Principios del nuevo modelo AP

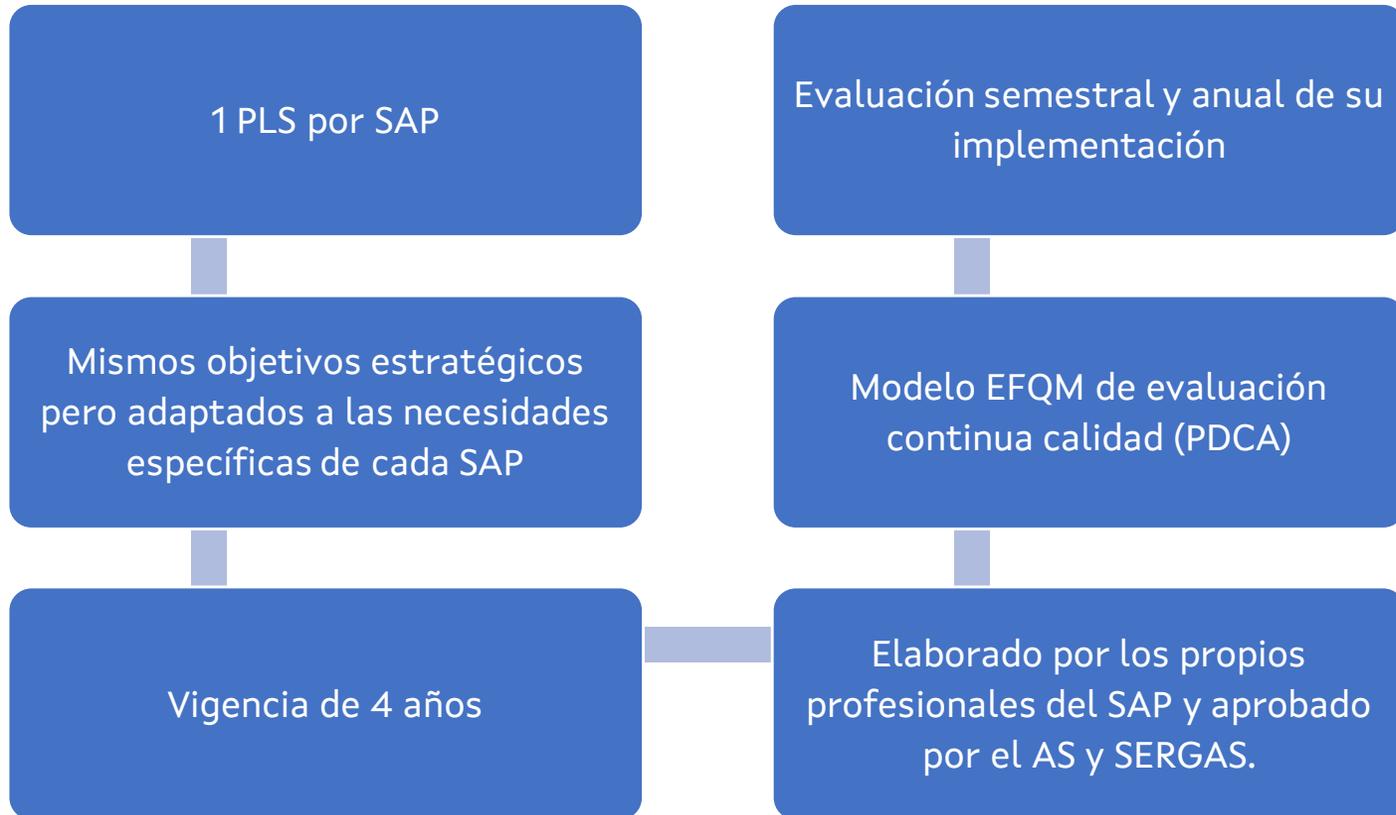
- Fortalecimiento de los valores tradiciones del sistema público
- Vertebración del sistema de salud en la atención primaria
- Organización de un sistema local integrado de salud
- Orientación comunitaria
- Fortalecer la equidad y el papel del paciente
- Asegurar un liderazgo compartido
- Permitir nuevas asignaciones de funciones entre profesionales
- Asegurar la suficiencia económica y la viabilidad normativa
- Implementación progresiva e incremental

Marco teórico del nuevo modelo AP: **CUÁDRUPLE META**

- Facilita un **análisis objetivo, riguroso y estructurado de la actividad y los resultados** que está obteniendo un CS, y así permite elaborar un diagnóstico de su situación.



CARACTERÍSTICAS



OBJETIVO

- **Propiciar el cambio al nuevo modelo de AP** para mejorar la salud poblacional, la perspectiva del paciente-profesionales y los procesos, dotando de mayor autonomía a los SAP para la implementación en su territorio (comunidad).

PLAN LOCAL DE SALUD 2022-2025

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA
DE AS PONTES

ÁREA SANITARIA DE FERROL



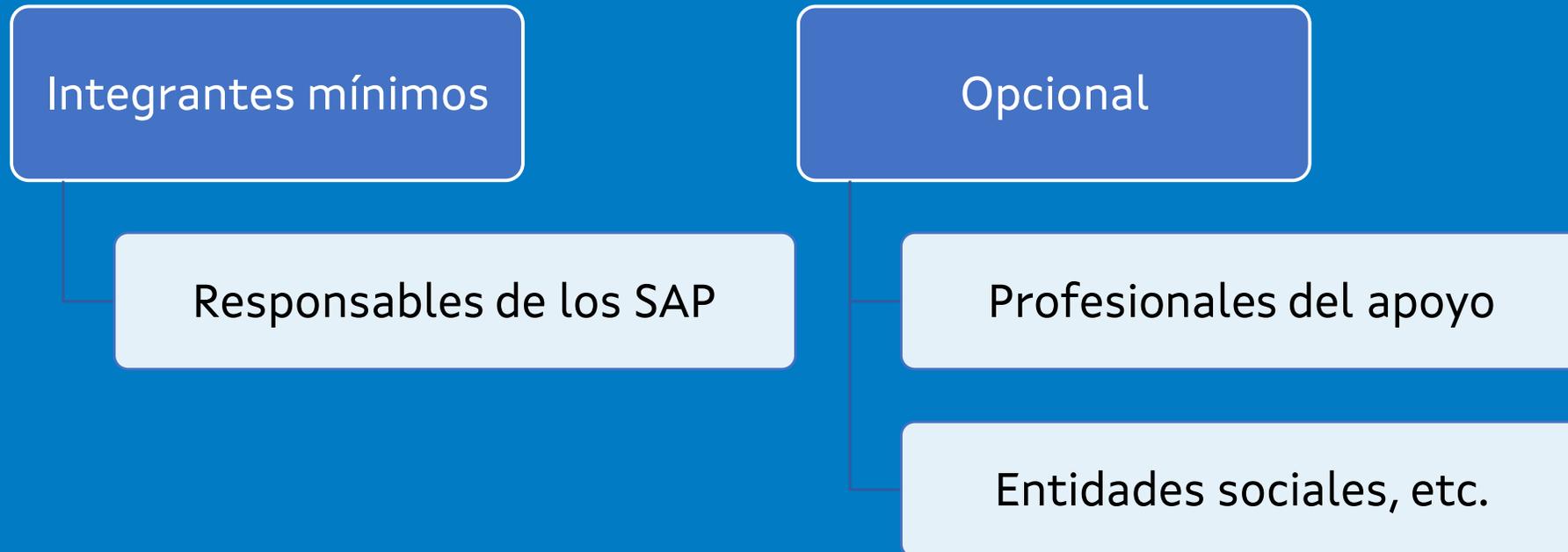
FASES PARA SU ELABORACIÓN

- 1) Constitución grupo de trabajo
- 2) Descripción del SAP
- 3) Análisis y diagnóstico de situación con propuestas de acciones de mejora para AS y SAP
 - Salud poblacional
 - Análisis procesos
 - Perspectiva paciente
 - Perspectiva profesionales
- 4) Plan de acciones
- 5) Recursos
- 6) Seguimiento y medición

9 meses para su
elaboración y aprobación

1) GRUPO DE TRABAJO

Función: Soporte a la redacción, seguimiento y evaluación



2) DESCRIPCIÓN DEL SAP

Situación en el territorio

Cartera de servicios

Recursos humanos

3) ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN



3.1 Salud poblacional

- Descripción territorio
- Características demográficas
- Características socioeconómicas
- Estado de salud
- Estilo de vida
- Educación

Plans Locais de Saúde para unha orientación
comunitaria da Atención Primaria

Bases metodolóxicas para a súa elaboración



*** Identificación de los recursos comunitarios**

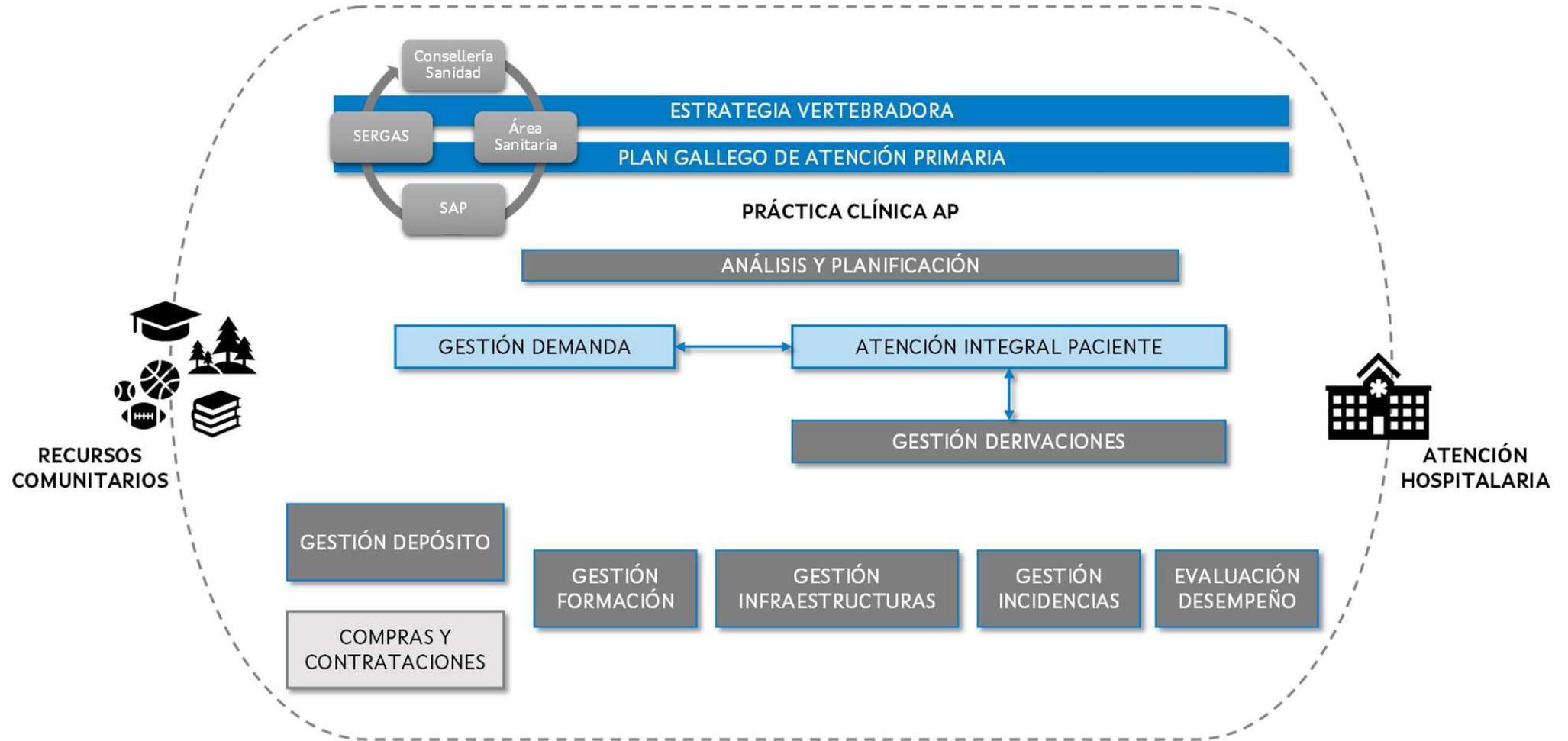
3.2 Análisis de procesos

- Análisis de procesos basándose en modelo internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015**
- Uso del ciclo PDCA (mejor continua) y enfoque global de pensamiento basado en riesgos.

Mejorar el desempeño global de cada SAP

Mejora la eficiencia y sostenibilidad del sistema

Asegura el cumplimiento de los principios de calidad (enfoque al cliente, liderazgo, compromiso con las personas, enfoque a procesos, mejora, toma de decisiones basada en evidencias y gestión en las relaciones).



- Procesos gestionados a nivel Área Sanitaria e implementados en el SAP
- Procesos gestionados a nivel SAP según indicaciones Área Sanitaria
- Procesos gestionados a nivel Área Sanitaria



Análisis y planificación

- Gobernanza, competencias profesionales, documentación procesos.

Gestión de la demandas

- Agendas, accesibilidad, desburocratización, flujo gestión de la demanda, uso racional de los recursos por la población, TAO, solicitud de pruebas complementarias.

Atención integral del pacientes

- Análisis demanda y actividad programada, ATDOM, consultas alta resolución, captura de actividad, gestión proactiva cronicidad.

Gestión de las derivaciones

- Coordinación AP-AH-061-Sociosanitario

Gestión de depósitos

- Almacén, farmacia, esterilización

Gestión de formación

- Tutores, trabajos investigación, sesiones clínicas.

Gestión de infraestructuras

- Sistemas tecnológicos, equipamiento sanitario y electromédico, obra.

Gestión de incidencias

- Seguridad del paciente SINASP, quejas y reclamaciones.

Evaluación del desempeño

- ADX

3.3 Perspectiva pacientes

- Quejas y reclamaciones, encuestas de satisfacción.

3.4 Perspectiva profesionales

- Análisis DAFO, criterios cobertura ausencias, clima laboral.

4) PLAN DE ACCIONES

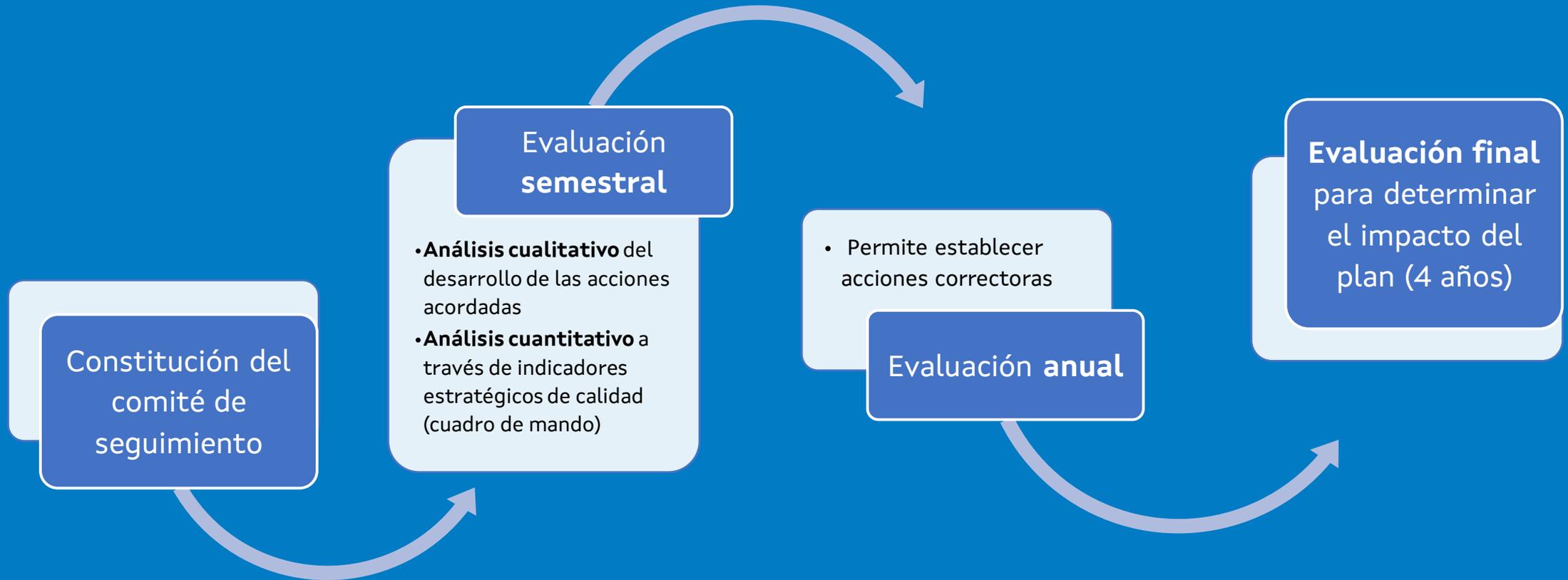
- **Anual**
- **Diseñado** por los propios profesionales de SAP
- **Aprobado** por la Gerencia del Área Sanitaria
- **Objetivos estratégicos** marcados por Consellería/SERGAS
- Para cada **acción** se especifican sus plazos de ejecución y la persona responsable.
- El Área Sanitaria también se compromete desarrollar acciones específicas



5) RECURSOS

- El SAP identificará **para cada anualidad** los recursos necesarios para el desarrollo de las acciones.
- **Aprobados** por la Gerencia del Área Sanitaria.

6) SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN



RESULTADOS

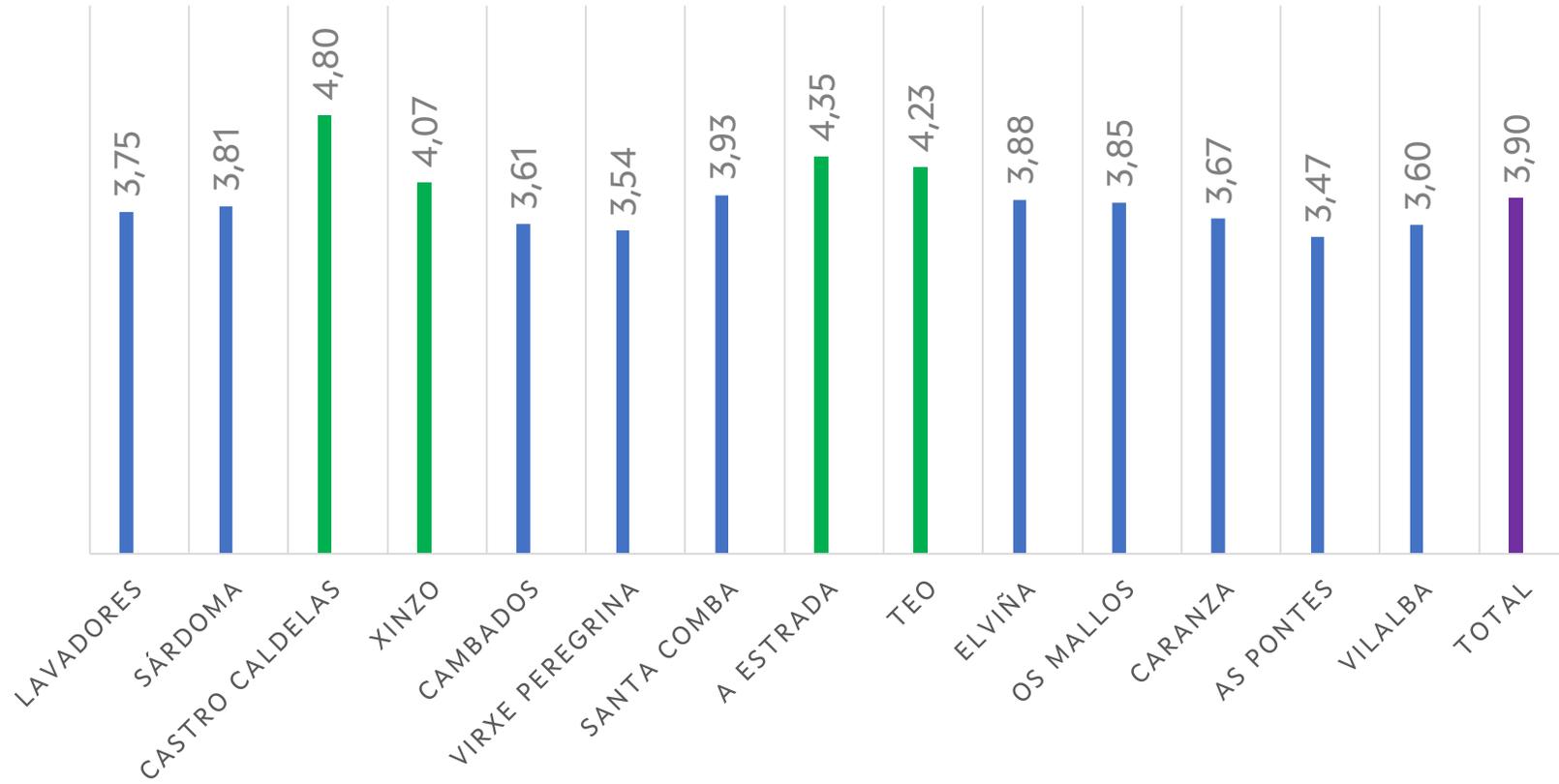
Cuadro de mando con 36 indicadores estratégicos de calidad

- **Perfectiva profesionales:** absentismo, formación, docencia e investigación (7)
- **Análisis de procesos:** gestión agendas, accesibilidad, actividad, capacidad resolutive, ATDOM, gestión interna, prescripción (24)
- **Perspectiva pacientes:** nivel satisfacción, quejas (2)
- **Salud comunitaria:** acción comunitaria (3)



Índice de calidad del SAP

SATISFACCIÓN USUARIOS



Implementación

14 PLS (2022-2025)

29 PLS (2023-2026)

28 PLS (2024-2027)



71 SAP con PLS (50%)



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE

PLANES LOCALES DE SALUD

Francisco Jesús Represas Carrera

Jefe del Servicio de Planificación Sanitaria

Dirección Xeral de Planificación e Reforma Sanitaria